



## Microsoft Office Business Scorecard Manager 2005

Optimización del rendimiento empresarial y de la toma de decisiones estratégicas

### Business Intelligence para empresas orientadas al rendimiento

Para obtener un rendimiento óptimo, las acciones de una empresa deben estar coordinadas con sus metas estratégicas. Sin las herramientas que ayuden a articular la estrategia y a organizarla en toda la empresa, puede existir una desconexión entre la estrategia definida en el nivel ejecutivo y las actividades diarias ejecutadas por los empleados. Para alcanzar metas y objetivos, las organizaciones necesitan una solución que guíe y mejore la toma de decisiones, desde la dirección estratégica del presidente del consejo de administración y la administración ejecutiva hasta la administración intermedia y los empleados de atención al público.

Las soluciones completas para inteligencia empresarial de Microsoft favorecen una amplia difusión de inteligencia a través de Microsoft Office. Estas soluciones flexibles y de nivel empresarial ayudan a alinear las acciones con la estrategia empresarial, a la vez que proporcionan:

- **Visibilidad de las tendencias empresariales y las métricas de rendimiento.**
- **Respuesta mejorada a los problemas u oportunidades empresariales.**
- **Seguimiento del rendimiento con respecto a los objetivos.**
- **Análisis e informes eficaces mediante la utilización de datos contextuales estructurados y desestructurados.**
- **Acceso desde cualquier lugar y a cualquier hora a los datos empresariales.**

### ¿Qué es Microsoft Office Business Scorecard Manager?

Business Scorecard Manager es una completa aplicación de cuadro de mandos y panel que proporciona a los empleados una información contextual detallada de los motores empresariales. La información se facilita dentro de un entorno de colaboración para que la administración de acciones empresariales se realice de forma eficaz dentro de una organización orientada al rendimiento.

Como producto de Microsoft Office, Business Scorecard Manager permite a los empleados generar, administrar y utilizar sus propios cuadros de mandos, informes y recursos visuales mediante herramientas familiares. Con estas herramientas, los empleados pueden analizar las relaciones entre los indicadores clave de rendimiento (KPI) y los objetivos empresariales tangibles.

Fig. 1 – Fácil personalización de la vista por función o puesto.



### Articular, supervisar, analizar, colaborar y actuar

Como solución basada en Web, Business Scorecard Manager proporciona a las organizaciones un escenario rentable sobre el que articular metas, prioridades y estrategias, supervisar la actividad empresarial a través de las métricas de rendimiento, identificar y analizar problemas, y colaborar y actuar sobre la inteligencia empresarial.

- **Articular:** Defina claramente una estrategia empresarial mediante cuadros de mandos, identifique y asigne KPI y saque el máximo partido de la inteligencia empresarial existente que se encuentra oculta dentro de otros sistemas.
- **Supervisar:** Controle fácilmente el rendimiento y los KPI con vistas detalladas del rendimiento y la responsabilidad, vistas de cuadros de mandos personalizadas y notificación personalizada de los cambios de estado.
- **Analizar:** Obtenga información detallada sobre los motores empresariales y elabore análisis de grupo utilizando un análisis empresarial contextual y detallado que se obtiene de informes, gráficos y hojas de cálculo, así como de los datos contextuales desestructurados.
- **Colaborar y actuar:** Comparta estrategias, posibilite el análisis de grupos de colaboración, asigne y supervise tareas y haga uso de la información detallada para mejorar el rendimiento y aplicarla a planes estratégicos.

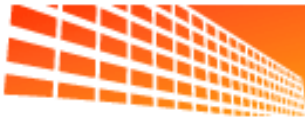
Fig. 2 – Defina y articule fácilmente su estrategia empresarial.



### Las ventajas de Business Scorecard Manager

Business Scorecard Manager proporciona las herramientas y la plataforma para una estrategia de cuadro de mandos de administración del rendimiento empresarial (BPM) completa, práctica y de bajo riesgo para obtener una gran efectividad y resultados rápidos. Para coordinar las acciones con la estrategia empresarial, Business Scorecard Manager permite a los empleados, los procesos y los sistemas comprender los motores empresariales, dar forma a soluciones y ejecutar planes compartidos.

- **Definir y mejorar el rendimiento empresarial:** Comprenda cuáles son los motores, los retos y las oportunidades de la organización mediante los cuadros de mandos y KPI.
- **Mejorar la toma de decisiones:** Utilice un entorno de colaboración para analizar los datos en contexto, formular estrategias y ejecutarlas en planes estratégicos.



- **Convertir el cuadro de mandos en parte de todas las actividades empresariales:** Permita a los usuarios finales generar, administrar y consumir cuadros de mandos mediante el uso de aplicaciones conocidas y de fácil utilización, como las tecnologías Office y Microsoft SharePoint®.
- **Ahorrar tiempo y dinero:** Saque el máximo partido de las habilidades, la tecnología y las inversiones existentes para obtener costos de bajo riesgo y ahorrar tiempo.

### Entrega de información sobre rendimiento empresarial a los cargos más importantes de la organización

La inteligencia empresarial tiene una gran influencia a la hora de obtener un rendimiento empresarial elevado, ya que proporciona a las organizaciones la información operativa y estratégica necesaria. Business Scorecard Manager puede ayudar a transmitir estas ventajas a los grupos más importantes para la actividad empresarial de su empresa, entre los que se incluyen:

- **Finanzas:** Facilite el cumplimiento de las normativas en constante cambio y distribuya datos de cumplimiento dentro y fuera de una organización de forma rápida y eficaz.
- **Recursos humanos:** Desarrolle un personal que sea capaz de alcanzar objetivos corporativos a la vez que mejora la satisfacción y la fidelidad de los empleados.
- **Marketing:** Alcance los objetivos de rendimiento con una administración de campañas más efectiva, gracias al seguimiento del impacto del marketing con respecto a los objetivos corporativos.
- **Operaciones:** Mejore la supervisión de la actividad empresarial para optimizar la eficacia operativa.
- **Investigación y desarrollo:** Supervise el estado y los riesgos de los proyectos con grandes capacidades de administración de carteras.
- **Ventas:** Mejore los esfuerzos de administración de relaciones con los clientes con un conocimiento más profundo de la canalización de las ventas, la satisfacción y la fidelización del cliente y de la salud general de las cuentas.
- **Todos los grupos:** Coordine las acciones con la estrategia utilizando información en tiempo real sobre los cambios empresariales.

### Satisfacción de las necesidades de un amplio abanico de sectores industriales

Business Scorecard Manager tiene la capacidad y la flexibilidad para hacer frente a problemas empresariales vitales dentro de un amplio abanico de sectores industriales, entre los que se incluyen:

- **Comunicaciones:** Mejore el servicio al cliente y aumente la fidelidad de los clientes.
- **Servicios financieros:** Reduzca los costes de transacción y responda de forma más rápida a las nuevas oportunidades.
- **Asistencia sanitaria:** Aumente la seguridad del paciente y la eficacia de la asistencia sanitaria.
- **Gobierno:** Mejore el flujo de información entre instituciones y electores.

- **Industria manufacturera:** Optimice la coordinación de los procesos de fabricación y los objetivos estratégicos.
- **Mercado minorista:** Seguimiento de las tendencias de cambio del mercado y las preferencias de los consumidores en tiempo real.

### Funciones clave

Business Scorecard Manager ofrece un entorno de desarrollo flexible con una amplia funcionalidad lista para usar para definir y crear cuadros de mandos. Gracias a sus funciones resulta fácil visualizar estrategias, desplazarse por los informes para comprobar los niveles inferiores de los detalles del cuadro de mandos o personalizarlo mediante servicios Web.

- **Información detallada en contexto:** Combine las amplias capacidades de acceso a información de Business Scorecard Manager, los cuadros de mandos personalizados, los informes y las herramientas de análisis con datos desestructurados, como por ejemplo documentos, hojas de cálculo y sitios Web para colocar los datos empresariales en el contexto de KPI.
- **Análisis de grupos de colaboración:** Utilice Business Scorecard Manager con las tecnologías SharePoint, la plataforma de colaboración de Microsoft (mensajería instantánea, Live Meeting) y Microsoft Office, incluido Outlook, para colaborar de forma sencilla entre los equipos y entre todas las líneas empresariales.
- **Capacitación del usuario final:** Mediante la utilización de fáciles herramientas, como las tecnologías SharePoint y Office, los empleados pueden administrar sus propias métricas de rendimiento para obtener mejores resultados y un nivel más alto de compromiso.
- **Plataforma ajustable:** Amplíela y personalícela con los servicios Web y las tecnologías SharePoint. Utilícela con orígenes de datos y aplicaciones de unidad de negocio gracias a la inteligencia empresarial de Microsoft SQL Server™ 2000 / 2005. Realice ampliaciones a aplicaciones BMP, como por ejemplo, previsión y planeamiento de presupuestos.

### Requisitos del sistema

Business Scorecard Manager está basado en los siguientes productos y tecnologías Microsoft:

- Microsoft Windows Server® 2003
- SQL Server 2005 o SQL Server 2000 con el Service Pack más reciente
- SharePoint Portal Server 2003 o Windows SharePoint Services
- Microsoft Office Web Components 2003

### ¿Por qué Microsoft?

Business Scorecard Manager forma parte de la completa oferta para inteligencia empresarial de Microsoft que presta servicio a toda la organización. Se trata de un conjunto de aplicaciones completamente funcional perfectamente integrado con Microsoft Office y proporciona información fácil de utilizar directamente en el lugar donde se trabaja, se colabora o se toman las decisiones. La inteligencia empresarial de Microsoft se amplía hasta cubrir las necesidades más cruciales de la empresa y cuenta con la mejor base económica para que resulte asequible su implementación en toda ella.

Obtenga más información sobre Business Scorecard Manager en <http://www.microsoft.com/office/BSM>. Para obtener más información sobre la inteligencia empresarial de Microsoft, visite <http://www.microsoft.com/office/Bi>.

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Este documento se proporciona con propósito informativo únicamente. MICROSOFT CORPORATION NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN. Microsoft, InfoPath, el logotipo de Office, SharePoint y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Los nombres de compañías y productos mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios

**Microsoft**