

# Expertos en realidad virtual resaltan la versatilidad y el potencial de la tecnología

En el foro CARVI, organizado por EUVE

Expertos en realidad virtual han destacado la versatilidad de estas tecnologías y su potencial de aplicación, con motivo del Congreso de Aplicaciones de Realidad Virtual (CARVI) celebrado en Vitoria bajo la organización de EUVE (European Virtual Engineering), centro tecnológico especializado en soluciones de Realidad Virtual, Televisión, Ingeniería Virtual, Meteorología y Sistemas de Información, Entrenamiento y Apoyo a la Toma de Decisiones. El foro reunió a veintinueve ponentes y ciento cincuenta profesionales durante las dos jornadas en que se desarrolló.

Pedro Hernández, director general de EUVE, ha destacado que el Congreso CARVI sigue cumpliendo los objetivos que fundamentaron su creación, "que los profesionales del sector nos reunamos, nos conozcamos y nos contemos en qué estamos trabajando".

Entre los profesionales y ponentes que se dieron cita en el Congreso cabe destacar a Joseph Garlington, vicepresidente de Walt Disney Imagineering, la empresa que se encarga de diseñar las atracciones de los parques temáticos que Walt Disney Company desarrolla por todo el mundo. Según destacó Garlington, estas instalaciones fomentan los valores formativos y la interacción. "Queremos que nuestros visitantes tengan una visión más amplia de la que les otorgan los aparatos tecnológicos que tienen en sus hogares".

## Televisión Digital Terrestre

La primera jornada del Congreso se centró en la Televisión Digital Terrestre (TDT) y en el próximo apagón analógico. "España tiene las televisiones más digitalizadas de Europa", indicó Juan Carlos Cañameres, director comercial de Promovisa, empresa con más de treinta años de experiencia. "La TDT traerá una tecnología de última generación, con una mayor productividad y una optimización de la inversión, de los equipamientos, del espacio y del personal".

Una de estas nuevas técnicas de economización de personal, de gran utilidad para las televisiones locales, son los presentadores virtuales. "Consiste en un avatar y un

*Juan Carlos Cañameres (Promovisa) afirmó en su ponencia que "España tiene las televisiones más digitalizadas de Europa"*

texto, sin necesidad de coste humano, ni técnico", explicó Xavier Martín, de Medi@Horizont. Otro de los avances de la TDT residirá en la interactividad, "la gran aportación de la televisión digital", según comentó Igor García Olaizola, de VICOMTech. "El usuario podrá enviar datos y descargar información mediante unos canales completamente seguros".

Durante la segunda jornada Fernando Mas, de EADS-CASA, la segunda mayor compañía aeroespacial del mundo, basó su intervención en la Digital Factory y su aplicación en el montaje del avión A400M. "Este sistema nos permite apoyar a la ingeniería concurrente, minimizar los cambios de diseño, eliminar las maquetas físicas, reducir riesgos y garantizar la calidad del producto", detalló.

Sobre los usos de la imagen virtual en la industria también habló Marta Romeo, responsable del Departamento de Planificación de Mercedes Benz. Explicó a los congresistas el aseguramiento digital de los procesos que realiza la empresa de automoción. "Son una serie de fases de planificación, que reducen los tiempos de trabajo y prevén los problemas que puedan surgir". Por otra parte, Wade Today, vicedecano de la Escuela de Salud y Trabajo Social de la universidad de Teeside, expuso el programa que ponen a disposición de sus alumnos: una comunidad virtual a la que tienen que dar servicio, con recreaciones de quirófanos, consultas y rayos-X.

En el espacio expositivo habilitado en CARVI, las empresas mostraron sus últimos avances tecnológicos. El stand de EUVE, donde se llevó a cabo, en directo, la integración de la imagen de una persona real en el entorno virtual de Second Life, recibió numerosas visitas. Ha sido la primera vez que se realiza una experiencia de este tipo, fusionando ambos universos.

## Tribuna

### Iñaki Abasolo Azkorra

Departamento de Consultoría de Consultec

## Cómo mejorar la gestión mediante la automatización de procesos (BPM)

Se llama Business Process Management (BPM) a la metodología empresarial cuyo objetivo es mejorar la eficiencia a través de la gestión sistemática de los procesos de negocio, que se deben modelar, automatizar, integrar, monitorizar y optimizar de forma continua. Como su nombre sugiere, Business Process Management (BPM) se enfoca en la administración de los procesos del negocio.

El hecho de que en un proceso intervengan distintos departamentos dificulta su control y gestión, diluyendo la responsabilidad que esos departamentos tienen sobre el mismo. En una palabra, cada área se responsabilizará del conjunto de actividades que desarrolla, pero la responsabilidad y compromiso con la totalidad del proceso tenderá a no ser tomada por nadie en concreto. La Gestión por Procesos trata de combatir este problema a partir de una visión centrada en los procesos transversales lo que favorece la focalización en el cliente en cuanto a plazos, capacidad de respuesta y costes; en definitiva, moviliza a los colaboradores de la organización a facilitar "calidad de servicio al cliente". Se trata de organizarse en torno a procesos y no a funciones.

### Software BPMS

Según las grandes consultoras, el mercado de software de BPMS (Suite para la gestión de procesos empresariales) estará entre los que más crezcan de aquí hasta 2011. En total, Gartner prevé que el mercado de los BPMS tendrá una tasa de crecimiento compuesta anual (CAGR) del 24 por ciento. En 2006 los proveedores que se repartían la tarta del BPM eran 150, en 2007 se redujo hasta 25. Esto se debe a que los grandes proveedores están ofreciendo soluciones integrales que están eliminando de la ecuación a los jugadores de nicho. Al final se ha reducido el abanico de soluciones BPMS (AuraPortal, e-Synergy, Pegasystems, Ultimius, BEA, IBM, TIB-



*Los empresarios necesitan una solución que pueda ofrecerles una completa visión de las cuestiones que afectan a su negocio*

colaboración y comunicación (correos, documentos, foros de discusiones, etc.), mejorando así la productividad y potenciando las buenas prácticas. En definitiva, el cliente de correo, la mensajería instantánea y la gestión de documentos se centralizan para mejorar la eficacia.

Algunos beneficios que aportan los BPMS pueden ser: 1) El trabajo no queda atascado o extraviado, 2) Convertir el entorno de trabajo de "reactivo" a un entorno "proactivo", con todas las ventajas y beneficios que esto conlleva, 3) Los responsables pueden enfocarse más en los problemas del negocio y del personal, tal como en el rendimiento y capacidad individual, más que en la rutina de asignación de tareas, 4) Los procedimientos son dinámica y formalmente documentados y seguidos de forma exacta y estándar, asegurando que el trabajo es llevado a cabo en la forma planificada. 5) Se logra el procesamiento paralelo, donde 2 o más actividades pueden ser realizadas concurrentemente, generando beneficios en cuanto a reducción de tiempo.

### Business Intelligence y BPM

La inteligencia de negocio es una prioridad estratégica para las organizaciones de todo el mundo. Los actuales empresarios necesitan una solución que pueda ofrecerles una completa visión de las cuestiones que afectan a su negocio, para tomar decisiones de alto valor a una escala global. Para conseguirlo, las organizaciones deben ser ágiles en la respuesta a las demandas de los clientes y a las cambiantes dinámicas de la competencia.

Hoy día, las empresas demandan que la información requerida para tomar decisiones y monitorizar el rendimiento del negocio esté directamente integrada con los procesos de negocio que gobiernan la organización. Esta integración de los procesos de negocio y el Business Intelligence (BI) es el futuro de la gestión del rendimiento.



Servicios avanzados de FORMACIÓN basados en la:

- Innovación
- Mejora Continua
- Responsabilidad Social Empresarial

## FONDO FORMACION euskadi

OFRECEMOS SOLUCIONES FORMATIVAS PARA:

### Empresas y personas en activo

- Outsourcing en servicios de formación
- Diagnósticos de Necesidades de Formación
- Acompañamiento en la implantación de políticas de calidad en las organizaciones
- Gestión integral de planes de formación
- Desarrollo de productos a medida

### Personas en desempleo

- Cursos de formación en áreas de gran demanda en el mercado laboral destinados a personas en situación de desempleo
- Gestión y tutorización de prácticas en empresas
- Cursos de matrícula abierta

TFNO. 944 186 050  
 info@bzkaia@ffeuskadi.net  
 www.ffeuskadi.net