

Microsoft Software Assurance

Guía de beneficios para organizaciones pequeñas y medianas

1 Maximizar el valor

2 Minimizar costes

3 Aumentar la productividad

Microsoft® Software Assurance es un programa de mantenimiento ampliado que proporciona una amplia gama de beneficios que ayudan a las organizaciones a maximizar el valor de la tecnología de Microsoft. Nuevos derechos de versión, eLearning, formación, soporte técnico y tecnología exclusiva, son sólo algunos de los beneficios de Software Assurance que ayudan a minimizar los costes de licenciamiento de los clientes y aumentan la productividad de la empresa.

Beneficios de Software Assurance para Servidores

Fase de Gestión del Ciclo del Software	Beneficios	Open Value (Corporativo y Suscripción)	Open Value	Open Multilicencia (Business y Volumen) con Software Assurance
Planificar	Derechos de nueva versión	Todas las licencias cubiertas con software Assurance		
	Pagos fraccionados	Todas las licencias cubiertas con Software Assurance		No disponible
Implementar	WinPE	1 kit de medios por acuerdo	No disponible	
Usar	eLearning	Cada licencia de Servidor cubierta con Software Assurance cualifica para una licencia de eLearning de Servidor de Software Assurance		
Mantener	Soporte Web Ilimitado ¡Nuevo!	Soporte Web Ilimitado para los servidores cubiertos con Software Assurance		No disponible
	Soporte 24X7 de Resolución de Problemas	1 Incidencia de Soporte Telefónica para cualquier software Microsoft por acuerdo		No disponible
	TechNet Plus: Suscripción con 2 llamadas telefónicas de soporte / año	1 Kit y ID de Usuario por acuerdo para uso en toda la compañía. 1 ID de Usuario por cada servidor cubierto con Software Assurance (mínimo 5 servidores)		No disponible
	Servidores de Backup "en frío" para recuperación de desastres"	Por cada licencia cubierta con Software Assurance, se permite una réplica del software de servidor en un servidor "en frío" (apagado y fuera de la línea de negocio) para propósito de recuperación de desastres		
Transición	Soporte Extendido de Hotfix 2006 ¡Mejorado!	Firma de Acuerdo en 90 días no requerido. Tasa anual de contrato para Microsoft Exchange Server, MOM, SMS, Microsoft SQL Server y Microsoft Windows Server va incluida como parte del programa Software Assurance (Acuerdo de Soporte Premier o Essential Requerido)		

Beneficios de Software Assurance para Aplicaciones y Sistemas de Desktop

Fase de Gestión del Ciclo del Software	Beneficios	Open Value (Corporativo y Suscripción)	Open Value	Open Multilicencia (Business y Volumen) con Software Assurance
Planificar	Derechos de nueva versión	Todas las licencias cubiertas con software Assurance		
	Pagos fraccionados	Todas las licencias cubiertas con Software Assurance		No disponible
Implementar	Paquete de Servicios: Descubrimiento de Valor de Negocio de Information Work	Puede convertir 2 Cupones de Formación para recibir un día de Servicio		No disponible
	Paquete de Servicios: Sesión de Diseño de Arquitectura de Information Work	Puede convertir 4 Cupones de Formación para recibir dos días de servicio		No disponible
	Win PE	1 kit de medios por acuerdo		No disponible
Usar	Windows Vista Enterprise ¡Nuevo!	Para cada licencia de Windows cubierta con Software Assurance		
	Cupones de Formación	2 días por cada 50 licencias de Office con SA (máx. 10 días 2 días por cada 50 licencias de Windows con SA (máx. 5 días)		No disponible
	Virtual PC Express ¡Nuevo!	Para cada licencia de Windows cubierta con Software Assurance		
	eLearning	Cada licencia de Servidor cubierta con Software Assurance cualifica para una licencia de eLearning de Servidor de Software Assurance		No disponible
	Programa Uso en el Hogar	1 licencia de uso en el hogar por cada licencia de aplicación de Office System con SA		
	Programa Compra Empleados	Para toda la empresa	No disponible	

Planificar

- **Derechos de nueva versión.** Con Software Assurance usted recibe nuevas versiones del software con licencia publicado durante el término de su acuerdo para implementarlo según sus necesidades a medida que está disponible. Puede reducir los costes asociados con la adquisición de nuevas versiones e inmediatamente aprovechar la tecnología más actual.
- **Pagos Fraccionados.** Los clientes realizan pagos anuales en vez de hacer un solo pago inicial. Esto permite reducir los costes iniciales y hacer previsiones de las necesidades anuales de presupuesto para software con hasta tres años de antelación

Implementar

- **Paquete de Servicios.** Servicios de Soluciones de Tratamiento de Información. **¡Nuevo!** Cursos de 1 a 3 días dirigidos por un partner de Microsoft que ayudará a sus equipos de TI a aprender cómo las aplicaciones de escritorio ayudan a la obtención de objetivos de soporte de implementaciones, seguridad e infraestructura a través de proyectos de priorización o cómo implementar proyectos de alto valor en entornos TI para mantener o acelerar la productividad de la organización. Los cursos incluyen el Descubrimiento del Valor de Negocio del Tratamiento de la Información (Information Work Business Value Discovery) y Sesiones de Diseño de Arquitectura del Tratamiento de la Información (Information Work Architectural Design Session).
- **WinPE (Entorno de Preinstalación de Windows).** WinPE Permite al personal de TI crear soluciones personalizadas que aceleren la implementación mediante la automatización, de modo que empleen menos tiempo y esfuerzo en mantener los equipos actualizados. WinPE es una versión mínima de Microsoft Windows XP que sustituye MS-DOS® y puede ejecutar el programa de instalación de Windows (setup), secuencias de comandos (scripts) y aplicaciones de imágenes.

Usar

- **Windows Vista Enterprise ¡Nuevo!** Reduzca sus costes de implementación y gestión. Windows Vista Enterprise está optimizado para grandes organizaciones e incluye características como protección de datos que previene la pérdida o robos de PCs, compatibilidad de aplicaciones y la posibilidad de implementar una imagen única de SO en múltiples lugares a la vez (disponibilidad ligada al lanzamiento de Windows Vista).
- **Cupones de Formación.** Su organización recibe cupones que se pueden usar para obtener formación en un Centro Certificado de Microsoft para Soluciones de Formación (Microsoft Certified Partner for Learning Solutions o "CPLS"), el principal canal de formación autorizado para obtener productos y servicios de aprendizaje sobre tecnología Microsoft. Más de 1.600 CPLS de Microsoft en todo el mundo ofrecen cursos oficiales de Microsoft, a su propio ritmo, dirigidos por un instructor y online, así como servicios de aprendizaje, mediante consultas, para profesionales de la tecnología de la información (TI) y para programadores. Alternativamente, los cupones pueden canjearse en un Microsoft Certified Partner por servicios in situ específicos tales como implementación de características más avanzadas de Office.
- **Virtual PC Express ¡Nuevo!** Migre aplicaciones antiguas durante la actualización a un sistema operativo más avanzado de forma más segura. Virtual PC Express soporta una sesión virtual de sistema operativo (en comparación, el producto completo Microsoft Virtual PC soporta múltiples sesiones). Virtual PC Express estará disponible para los clientes de SA cualificados para recibirlo durante la primera parte del año 2006, antes que el beneficio Windows Vista Enterprise.
- **eLearning.** Los cursos eLearning de Microsoft usan simulaciones, demostraciones, animaciones y evaluaciones para ofrecer una

experiencia de aprendizaje interesante y efectiva a los empleados que necesitan mejorar su experiencia y conocimientos. Diseñado por expertos en la materia, los cursos Microsoft eLearning se pueden usar como formación tradicional o como un recurso de referencia cuando se necesita –ya sea online u offline.

- **Programa de Uso en el Hogar.** El Programa de Uso en el Hogar (HUP) permite a los empleados obtener una copia con licencia de determinadas aplicaciones de escritorio de Microsoft Office System (incluyendo Microsoft Office Access, Excel®, FrontPage®, InfoPath®, OneNote®, PowerPoint®, Project Standard Edition, Publisher, Visio® y Word) para instalarlo y utilizarlo en un PC en el hogar.
- **Programa de Compra de Empleados.** El Programa de compra para empleados ofrece a sus empleados descuentos considerables con respecto al precio de venta al público, en el software de productividad y de consumo más popular de Microsoft. Usar el mismo software en casa y en el trabajo proporciona más flexibilidad a los empleados; las aplicaciones de consumo ofrecen diversión y emoción.

Mantener

- **Soporte Web Ilimitado ¡Nuevo!** Complemente su incidencia de soporte telefónico crítico 24x7 con soporte web ilimitado durante horario comercial y decida que nivel de soporte se ajusta mejor a su problema. Esto le ayudará a reducir el coste total de soporte y propiedad en el tiempo y le ofrecerá una elección sobre cómo utilizar su conexión directa con Microsoft.
- **Soporte de Resolución de Problemas 24x7 ¡Mejorado!** Software Assurance le permite estar continuamente conectado con Microsoft para sus necesidades de Soporte. Puede elegir el nivel de ayuda, cuando lo necesite, con una incidencia telefónica de soporte 24x7 para todos sus productos de software de Servidores, Aplicaciones de Office System o Sistemas Operativos de Microsoft adicionalmente al Soporte Web Ilimitado.
- **Suscripción a TechNet Plus con 2 llamadas de soporte/año ¡Mejorado!** Los profesionales de TI tienen acceso a la Suscripción de CDs/DVDs de TechNet Plus, incluyendo los recursos de la Base de Conocimiento (Knowledge Base), Actualizaciones de Software, utilidades de software, formación técnica, y artículos "How To" para ayudarle en su misión de TI. También ofrece acceso a los beneficios Premium de TechNet Plus incluyendo software de evaluación sin límite de tiempo, versiones pre-lanzamiento de productos Microsoft, 2 incidencias telefónicas de soporte por año y los Servicios de Suscriptor Online de TechNet. Los profesionales de TI también pueden acceder a los Grupos de Noticias Dirigidos de TechNet con más de 100 grupos de noticias relativos a TI, donde podrán escalar preguntas con respuesta garantizada en el siguiente día laborable.
- **Servidores de Backup "en frío" para Recuperación de Desastres.** Los clientes con servidores Microsoft (y sus correspondientes CALs) cubiertos con Software Assurance, reciben licencias para efectuar un servidor de backup "en frío" (apagado y fuera de la línea de negocio) para recuperación en caso de desastre (servidor estropeado o dañado por ejemplo).

Mantener

- **Soporte Extendido de Ciclo de Vida de Hotfix ¡Mejorado!** Entre en el Acuerdo de Soporte Extendido de Ciclo de Vida de Hotfix en cuanto haya problemas con los mismos. El pago de tasas anuales y el requerimiento de la firma de periodos asociados con el SECVH se incluyen automáticamente para clientes de Software Assurance, incrementando la tranquilidad de la organización y reduciendo costes de soporte. (Nota: se requiere como pre-requisito para su cualificación como beneficio de SA que el cliente posea un acuerdo de Soporte Essential o Premier).