

## Funcionalidad para uso...EXTERIOR

▲ Outwall



### ▼ Características

Versión Wall para exteriores, integralmente construida en acero inoxidable. Cumple los requisitos IP44 de resistencia al vandalismo, agua y erosión. Incorpora, además, revestimiento antigraffiti, y pantalla táctil antireflectiva para minimizar los efectos de la luz solar.

Dispositivo compacto, de apertura delantera, adecuado para ser sujetado o bien empotrado en la pared, u otros soportes. La fijación queda protegida en el interior del terminal, impidiendo que pueda ser descolgado sin autorización.

- + Peso: 33 Kg.
- + Dimensiones: 880 de altura x 470 de anchura x 300 mm. de profundidad.

+ **Pantalla táctil** TFT de 17", antivandálica y antireflectiva, de alta luminosidad y resistencia.

+ Dos **altavoces** de sonido estereofónico.

+ **PC** Fujitsu-Siemens Pentium IV a 2'4 Ghz, 512 MB RAM y 80 GB de Disco Duro, lector DVD/CD-ROM, tarjetas gráfica, de sonido y Ethernet 10/100, además de licencia Windows XP Professional® y teclado USB de servicio.

Posibilidad de incorporar un gran número de accesorios, así como elementos de comunicación y señalización.

- ▶ Aceptor de monedas y billetes
- ▶ Auricular teléfono IP
- ▶ Barniz antigraffiti
- ▶ Calefacción
- ▶ Impresoras térmicas
- ▶ Kit de videoconferencia
- ▶ Lectores
- ▶ Pinpad
- ▶ Sensor de proximidad
- ▶ Soporte pérgola
- ▶ Teclados externos
- ▶ Bluetooth
- ▶ Infrarrojos PDA
- ▶ Wireless
- ▶ Rotulación y pintado especial



friendlyway



SN EN ISO 9001 : 2000  
SN EN ISO 13465 : 2001

# Sistema de Gestión Automático



## Monitorización Centralizada

- ▶ Control de los kiosks desde el servidor ASP de Infoco
- ▶ Configuración, envío de alertas para el mantenimiento
- ▶ Obtención de estadísticas y transferencia de ficheros
- ▶ Todo desde un entorno web amigable y de fácil utilización

## Navegación de Forma Controlada

- ▶ Chequeo constante del Kiosk y sus periféricos, establecimiento del horario de funcionamiento, y comunicación con el KioskManager para enviar alertas y recibir instrucciones.
- ▶ Muestra las páginas web autorizadas a pantalla completa e impide el acceso de los usuarios al sistema operativo. Si el Kiosk no se utiliza, desencadena un ciclo de pantallas para suscitar la atención, y al interrumpirse, ofrece una página de menú inicial con banners linkables.

## Facilita la Programación

- ▶ En el caso de que sus técnicos vayan a efectuar el desarrollo, les convendrá contar con estas librerías para controlar los accesorios Kiosk con facilidad. Así no tendrán que preocuparse de la complicada programación de estos dispositivos.

## Utilidades



### Secure Browser - Navegación Web

Limita la navegación web conforme sus indicaciones. Evita el acceso al sistema operativo, a fin de que nadie pueda efectuar acciones no permitidas en su kiosk.



### Composer - Poder Multimedia

Potente editor de uso sencillo para generar espectaculares presentaciones multimedia, pudiendo combinarse en una misma pantalla distintos tipos de ficheros (textos, imágenes, vídeos, sonido, Internet, TV, etc.).



### Orientación Interactiva

Establece el itinerario óptimo desde un kiosk a cualquier destino sobre un mapa web, considerando las vías más adecuadas en cada momento. Además de mostrar el recorrido dinámicamente en pantalla, puede imprimirlo en un plano, con indicaciones escritas de las direcciones a seguir.



### Atención Personalizada

Establece la conversación directa con un agente del contact-center por iniciativa propia del usuario, quien sólo encuentra la opción en pantalla cuando es realmente conveniente.

## Consultoría

Contamos con consultores especializados para **maximizar su estrategia kiosk**, aplicando la experiencia adquirida en cientos de exitosas instalaciones.

Intervenimos en diferentes ámbitos:



- ▶ Identificando y cuantificando los **objetivos del proyecto**
- ▶ Planteando **experiencias piloto**, que generan modelos predictivos con las conclusiones obtenidas
- ▶ Determinando la **integración multicanal** más adecuada
- ▶ Estableciendo la mejor **configuración hardware y software**
- ▶ Identificando las **ubicaciones** ideales
- ▶ Planteando las **acciones promocionales** más relevantes, para determinar el comportamiento del público objetivo

Estamos siempre pendientes de las innovaciones que surgen a nivel mundial, valorando lo que aportan a cada uno de nuestros clientes. Podemos asistirle durante todo el ciclo de vida del **kiosk**, adecuándolo a los avances disponibles en cada momento.

## Mantenimiento

Disponemos de un servicio integral de mantenimiento, que se ocupa de cada kiosk durante todo su ciclo de vida.

Se inicia con la **instalación** del equipo en su respectiva ubicación, dejándolo en correcto **funcionamiento**, y **formando al personal** que vaya a encargarse de su posterior supervisión. Simultáneamente se establecen los procesos adecuados para que las tareas de actualización de contenidos y supervisión remota sean efectuadas de forma eficiente.

Nuestro Servicio de Asistencia Técnica (SAT) está permanentemente operativo, con respuesta y solución en 8 horas dentro de la jornada laboral. Puede consistir en la revisión y solución inmediata, o bien en el intercambio de módulo, cuando éste deba ser objeto de reparación.



El software **KioskManager** mantiene la monitorización automática de forma remota, y alerta al SAT según el proceso acordado en cada caso.

Proporcionamos soporte para el **análisis de problemas de software** y corrección de errores detectados, así como para la **renovación de versiones**.

Periódicamente llevamos a cabo **revisiones preventivas**, con lo que se reduce el número de incidencias.

## Diseño & Desarrollo

El equipo de diseñadores y creativos de Infoco aporta soluciones innovadoras que contribuyen al éxito de la instalación.

Los kiosks reaccionan en base a las indicaciones del propio usuario, quien puede abandonarlos en cualquier momento.

Por este motivo nos esforzamos en ofrecer **interfaces intuitivos**, especialmente adecuados para el público objetivo que esperamos atender en cada momento.



Así, nuestros kiosks impactan por su **diseño y acabados** de máxima calidad, así como por su rotulación. Existen diversas opciones, como pueden ser vinilos, serigrafía, stickers adhesivos a todo color y displays luminosos.

El **emplazamiento** de cada kiosk también es un elemento importante que tenemos muy en cuenta, seleccionando siempre la mejor ubicación para cada punto de información en concreto.

## Condiciones Generales

- ▶ Estos precios incluyen la entrega dentro de la península ibérica, pero no la instalación ni la puesta en marcha, que puede contratarse a parte.
- ▶ Pago del 30% a la confirmación del pedido y el 70% restante a la entrega.
- ▶ Los equipos disponen de una garantía de dos años, mientras que la del software es de seis meses.
- ▶ IVA (16%) no incluido.